

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – GIOPPO & CONTI

1. IDENTIFICAÇÃO

GIOPPO & CONTI CONSULTORIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 46.848.899/0001-06, com sede na Avenida Conselheiro Nébias, nº 444, 17º andar, conjunto 1705, Boqueirão, Santos/SP, CEP 11045-000, doravante denominada **Gioppo & Conti**, disponibiliza o presente Termo e Condições para regular o uso de seu site, bem como a contratação de seus serviços.

Ao acessar o site ou contratar qualquer serviço, o usuário declara ter lido, compreendido e aceito integralmente os termos aqui descritos.

2. OBJETO

Os presentes Termos regulam:

- O uso do site institucional da **Gioppo & Conti**;
 - A apresentação e contratação de serviços de consultoria, assessoria jurídica e administrativa voltados à cidadania europeia, em especial:
 - Reconhecimento de cidadania italiana;
 - Reconhecimento de cidadania portuguesa;
 - Serviços consulares e correlatos;
 - Pesquisa genealógica e obtenção de documentos;
 - Serviços acessórios como traduções e apostilamentos de certidões.
-

3. NATUREZA DOS SERVIÇOS

3.1. Os serviços prestados pela **Gioppo & Conti** possuem natureza intelectual, técnica e jurídica, sendo caracterizados como obrigação de meio e não de resultado.

3.2. A **Gioppo & Conti** não garante deferimento de pedidos de cidadania ou serviços consulares, uma vez que tais decisões dependem exclusivamente de órgãos públicos nacionais e estrangeiros.

3.3. Todos os processos de cidadania que necessitam de atuação pela via jurídica ocorrem com atuação de advogados habilitados no Brasil e/ou no exterior, conforme o caso.

4. CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS

4.1. A contratação é formalizada mediante:

- Assinatura de contrato específico;

4.2. Cada serviço possui condições próprias, valores, prazos estimados e escopo definidos em contrato.

5. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

O cliente compromete-se a:

- Fornecer informações verídicas, completas e atualizadas;
- Enviar toda a documentação solicitada dentro dos prazos indicados;
- Assinar formulários, procurações e contratos quando solicitado;
- Efetuar os pagamentos nas condições acordadas;
- Manter comunicação ativa com a equipe da **Gioppo & Conti**.

A inércia do cliente poderá impactar prazos ou ensejar rescisão contratual, conforme previsto no contrato específico.

6. PAGAMENTOS, CANCELAMENTO E REEMBOLSOS

6.1. Os valores, formas de pagamento, parcelamentos, prazos, percentuais de retenção e condições específicas de cancelamento são aqueles expressamente previstos no contrato individual firmado entre as partes, conforme o tipo de serviço contratado (cidadania italiana, cidadania portuguesa ou serviços consulares).

6.2. Cada modalidade de serviço possui regras próprias de cancelamento e devolução de valores, considerando a natureza do serviço, o estágio de execução, a emissão e preparo de documentos e os custos já incorridos, conforme detalhado no respectivo contrato.

6.4. Em caso de cancelamento ou rescisão contratual por iniciativa do cliente, serão observadas integralmente as cláusulas de rescisão previstas no contrato específico, incluindo percentuais de retenção, cobrança de valores proporcionais e eventuais sanções contratuais.

6.5. Quando houver devolução de valores, esta será realizada exclusivamente por meio bancário, no prazo máximo de até 45 (quarenta e cinco) dias úteis, contados da formalização do cancelamento e da apuração final dos valores devidos.

6.6. Não são passíveis de reembolso valores referentes a:

- Serviços já executados;
 - Atividades técnicas, jurídicas ou administrativas já realizadas;
 - Custas públicas, cartorárias, consulares ou judiciais;
 - Documentos emitidos, preparados, traduzidos ou apostilados;
 - Despesas comprovadamente incorridas para a execução do serviço.
-

7. PRAZOS

7.1. Os prazos informados são estimativas, baseadas na experiência profissional da **Gioppo & Conti**.

7.2. A empresa não se responsabiliza por atrasos decorrentes de:

- Cartórios;
 - Conservatórias;
 - Tribunais;
 - Consulados;
 - Órgãos públicos brasileiros ou estrangeiros;
 - Alterações legislativas ou administrativas.
-

8. SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

8.1. Todas as informações, documentos e dados fornecidos pelo cliente são tratados com absoluto sigilo.

8.2. O compartilhamento de informações ocorrerá apenas:

- Para execução dos serviços contratados;
 - Com parceiros, advogados ou órgãos públicos envolvidos;
 - Quando exigido por lei ou ordem judicial.
-

9. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

9.1. A **Gioppo & Conti** realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

9.2. Os dados coletados são utilizados para:

- Execução dos contratos;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Comunicação com o cliente;
- Melhoria dos serviços prestados.

9.3. O titular dos dados poderá exercer seus direitos legais mediante solicitação pelo e-mail oficial da empresa.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Todo o conteúdo do site, incluindo textos, marcas, logotipos, documentos e materiais institucionais, é de propriedade exclusiva da **Gioppo & Conti**.

10.2. É vedada a reprodução, cópia ou utilização sem autorização prévia e expressa.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1. A **Gioppo & Conti** responde exclusivamente pelos serviços que presta diretamente, nos limites da obrigação de meio assumida.

11.2. Não constitui falha na prestação de serviços, nos termos do Código de Defesa do Consumidor:

- Indeferimento de pedidos por decisão administrativa ou judicial;
- Demora ou exigências adicionais impostas por órgãos públicos;
- Alterações legislativas supervenientes;
- Impossibilidade documental alheia à atuação da empresa;
- Informações incorretas ou incompletas fornecidas pelo cliente.

11.3. Eventual responsabilidade da **Gioppo & Conti** limita-se aos danos diretos comprovadamente causados por culpa ou dolo, excluídos lucros cessantes, danos indiretos ou expectativas de resultado.

12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A **Gioppo & Conti** poderá atualizar estes Termos a qualquer tempo. A versão vigente estará sempre disponível no site.

13. LEGISLAÇÃO E FORO

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca de Santos/SP para dirimir quaisquer controvérsias, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última atualização: janeiro/2026